

Dades de registre

Nom

Associació Alba

**BALANÇ
SOCIAL
XES**

NIF	G25014077
Adreça	Avinguda Onze de Setembre, s/n
Codi postal	25300
Localitat	Tàrrega
Forma jurídica	Associació
Sector	Espais i recursos de gestió comunitària

Dades generals

q00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

La raó de ser de l'Associació Alba és acompanyar les persones en la realització dels seus desitjos i il·lusions oferint recursos i serveis de qualitat promovent un territori inclusiu i compromés.

q00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

Consolidació del Marc Estratègic de l'Associació Alba per a l'any 2020. Estem orgullosos de la nova organització per àrees de l'entitat, que ha suposat l'apoderament i implicació dels equips de treball en la gestió i la presa de decisions d'aquells aspectes que els afecten i que són claus per a la millora i la qualitat dels diferents serveis i àrees i que agilitzen els processos per poder atendre i donar resposta a les necessitats socials de les persones i del territori. Hem avançat també en la implantació de l'eina TranparEnt, arribant a l'assoliment de l'esglaió 3 i tenint previst de poder assolir el cinquè abans de finals d'any. A més, treballem per ser una entitat socialment responsable de cara endins i impulsant accions amb empreses, administracions i entitats del territori per fomentar la Responsabilitat Social Empresarial.

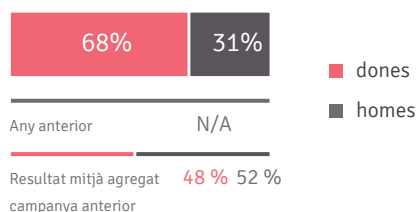
q00C En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

Sempre hi ha camí per millorar en la qualitat dels serveis, però destaquem el tema de la quantificació de l'impacte i el valor social de l'entitat en els diferents territoris en els quals dona el servei, tenint en compte la participació i la implicació de les diferents veus de l'organització, quins són aquells ítems als quals donen valor del que ofereix l'entitat i quins s'haurien de potenciar.

Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	144 dones
		125 homes
		269 TOTAL

q0102	Nombre d'organitzacions sòcies	15
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies	10 dones 5 homes 15 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	97 dones 27 homes 124 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	184 dones 52 homes 236 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	191 dones 75 homes 266 TOTAL
q0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	25 dones 10 homes 35 TOTAL

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**


Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	8
-------	--	---

Economia i política de lucre

q10A **Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?**

Poder fer front i oferir nous serveis a nous col·lectius treballem per donar resposta a les necessitats de les persones, flexibilitat dels serveis amb els recursos econòmics que tenim, potenciant els productes i serveis propis del Cnetre espial de Treball i els serveis oberts a la ciutadania, com el SAD o el PSALL.

Plantilla mitjana

q1101	Nº total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici	198 dones 56 homes 254 TOTAL
-------	---	------------------------------------

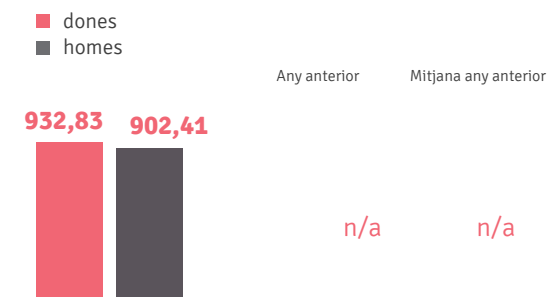
ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

254 Any anterior **217,8**

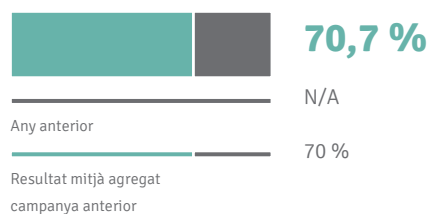
Informació econòmica

q1102	Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe	184.701 dones 50.535 homes 235.236 TOTAL
q1201	Import total anual de despeses -en €-	6.507.923 €
q1202	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-	745.031 €
q1203	Import total anual d'ingressos -en €-	6.559.061 €
q1204	Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-	4.637.702 €
q1205	Import total anual de les subvencions concedides a l'organització -en €-	1.641.830 €
q1206	Import total anual de despeses de personal -en €-	4.564.750 €
q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	0 €
q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	0 €

ind114 **Salari mig de l'exercici disgregat per sexe**



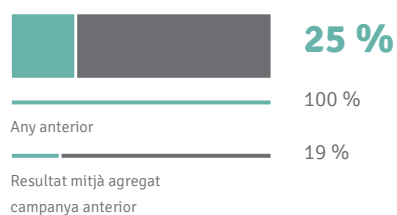
ind6 **Indicador de xifra de negoci**



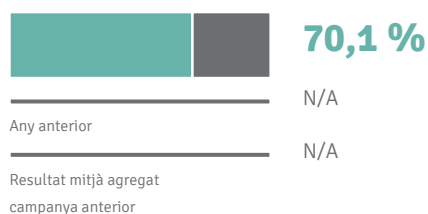
ind8 **Resultat econòmic anual**

51.138 € Any anterior **1 €**

ind7 **Indicador de % de dependència de subvencions**



ind116 **Indicador de massa salarial**



Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	187
q1302	Nombre de clients de l'organització	416

Política de lucre

ind90 **En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?**

- Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns
- ✓ **- Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)**
- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es
- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es
- Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare i/o Triodos)
- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS

✓ Si/No Any anterior **N/A**

Equitat i democràcia

q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

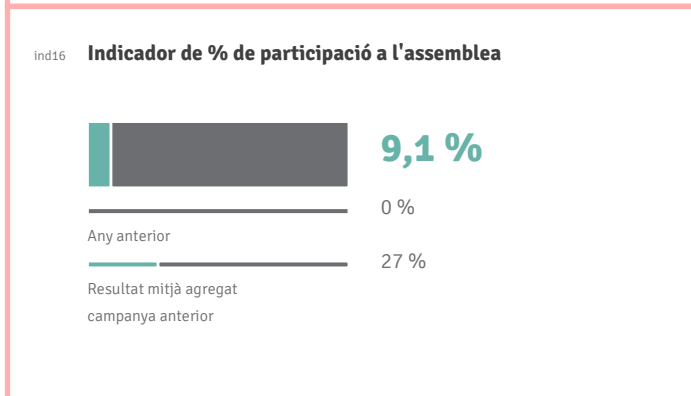
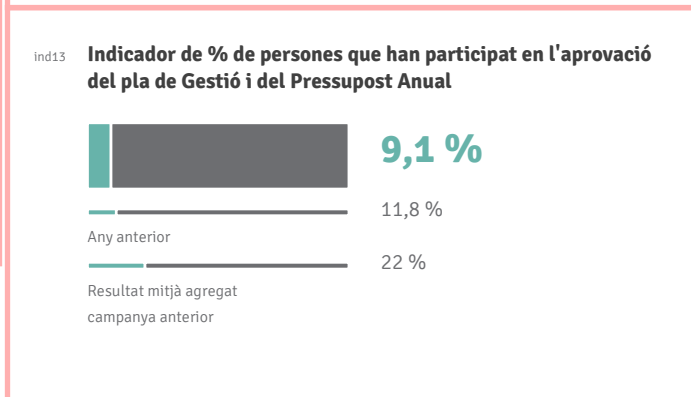
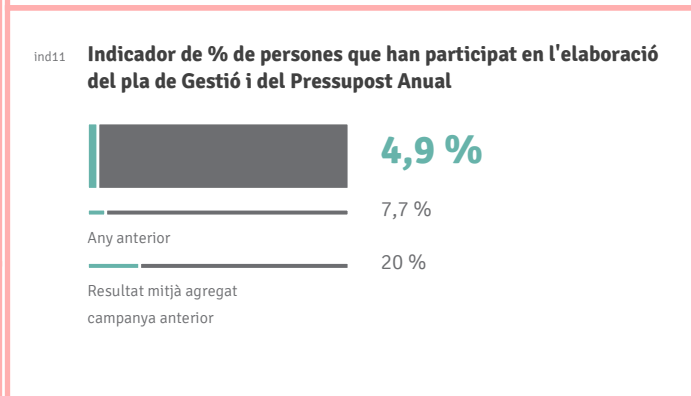
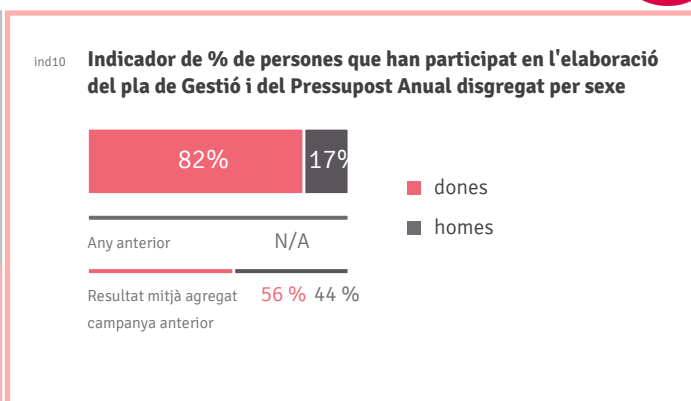
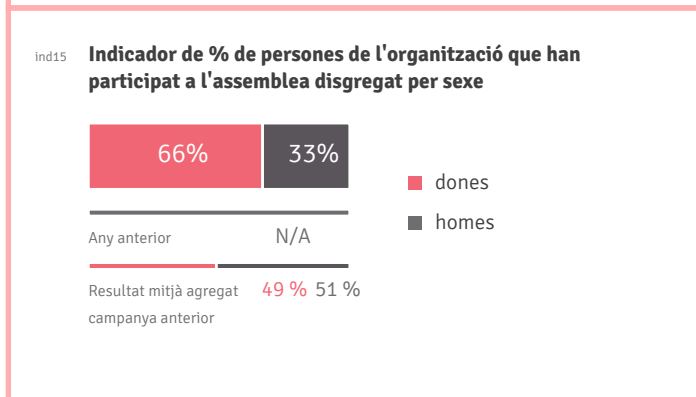
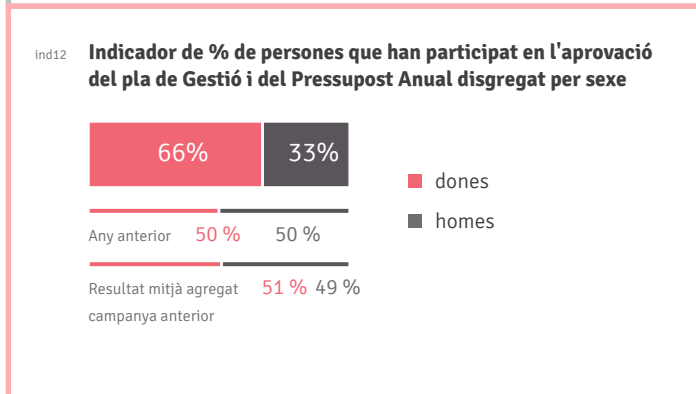
Vam participar en el programa pilot de millora de la governança i participació democràtica de les entitats del tercer sector impulsada per la Confederació durant l'any 2017. A partir d'aquí i amb l'empresa Vector 5, es va treballar i es va establir un pla d'acció per la millora de la governança democràtica de l'entitat amb els següents punts: 1. Accessibilitat i millora de la informació- per participar cal estar i formar. 2. Creació i potencialització d'espais reals de participació. 3.- Foment de la cultura participativa de l'entitat, dels quals estem fent el seguiment amb el mateix equip durant aquest 2018.

Participació

q2101	Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual	38 dones 8 homes 46 TOTAL
-------	--	---------------------------------

q2102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual	57 dones 29 homes 86 TOTAL
-------	---	----------------------------------

q2103	Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat del darrer exercici	57 dones 29 homes 86 TOTAL
-------	---	----------------------------------

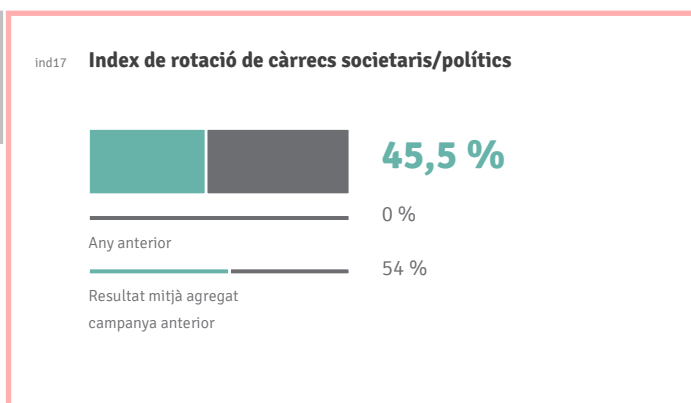


Transparència

ind57	L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?	Any anterior
ind58	Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?	Any anterior
ind14	Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?	Any anterior

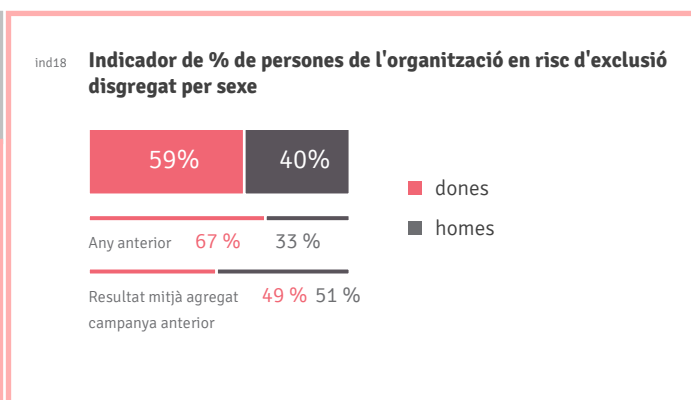
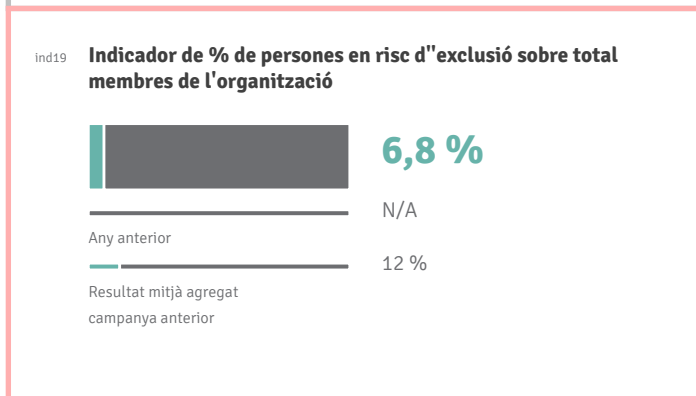
Rotació de càrrecs

q2301	Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?	5
-------	--	---



Risc d'exclusió social

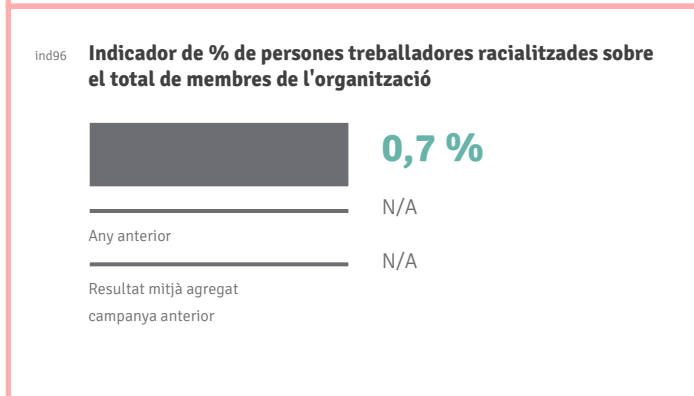
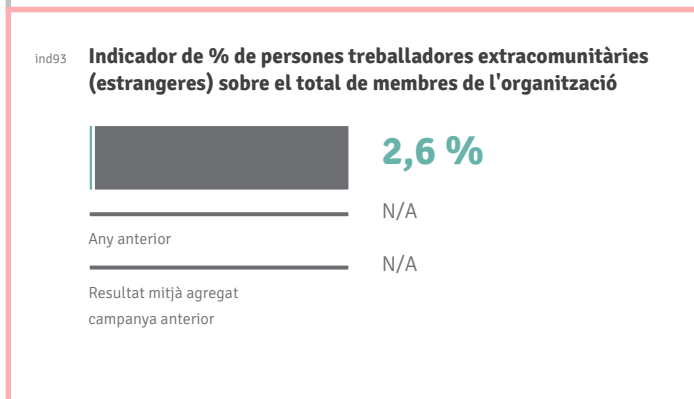
q3101	Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social	38 dones 26 homes 64 TOTAL
-------	---	----------------------------------



Interculturalitat

q3102	Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries	20 dones 5 homes 25 TOTAL
-------	--	---------------------------------

q3103	Nombre de persones treballadores que són racialitzades	7 dones 0 homes 7 TOTAL
-------	--	-------------------------------

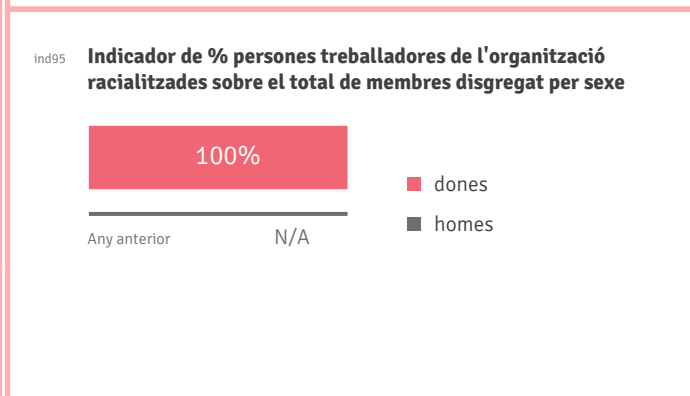
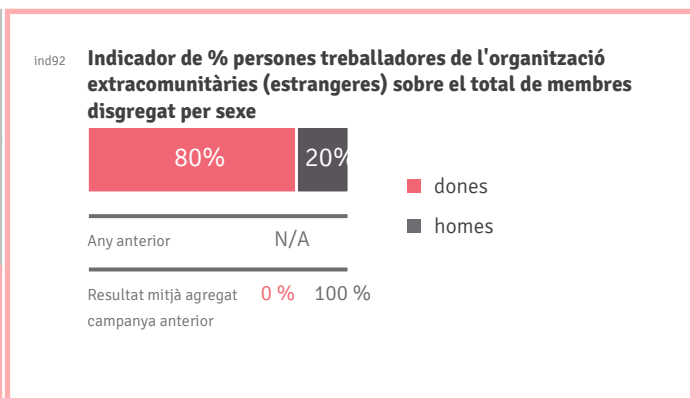


ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**

✗ Any anterior -

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**

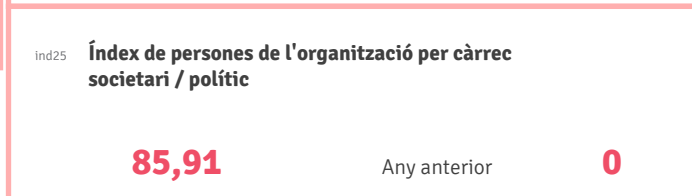
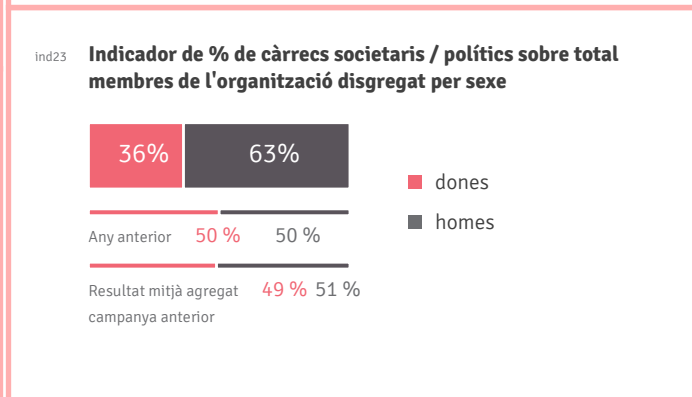
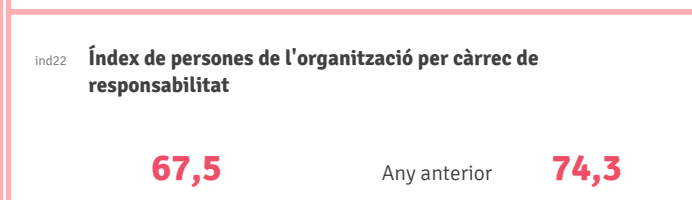
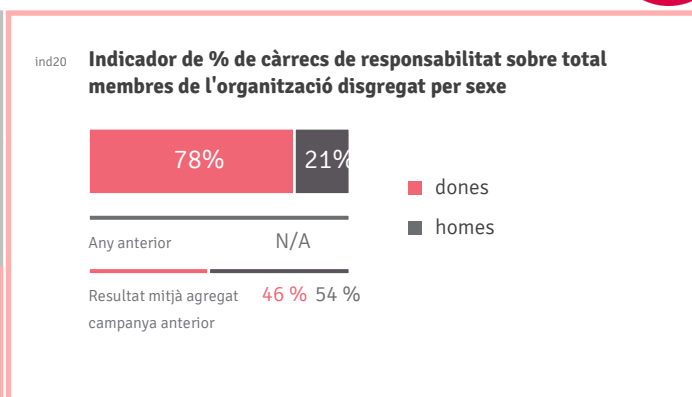
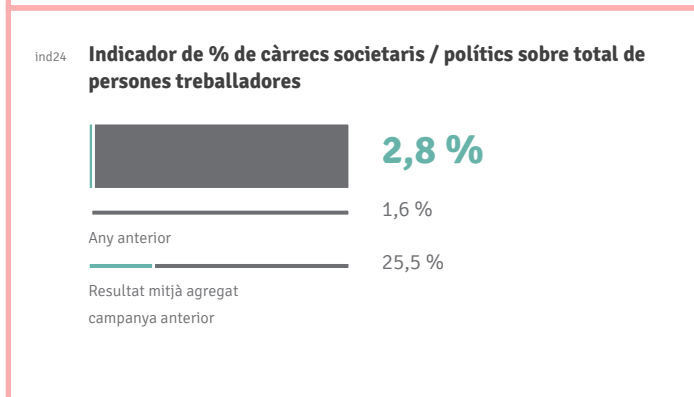
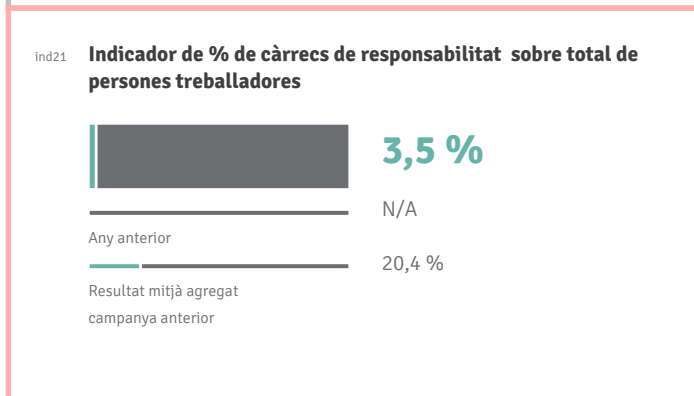
✗ Any anterior -



Càrrecs de responsabilitat

q3201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització	11 dones 3 homes 14 TOTAL
-------	--	---------------------------------

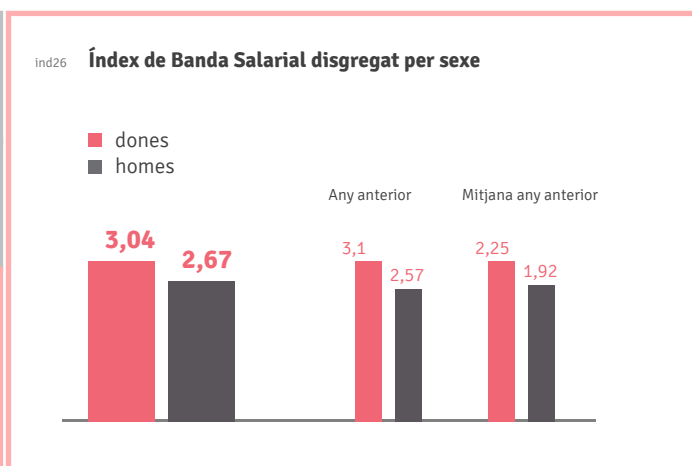
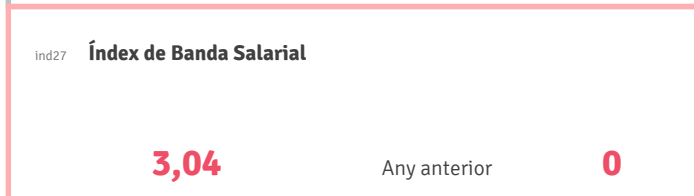
q3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització	4 dones 7 homes 11 TOTAL
-------	---	--------------------------------



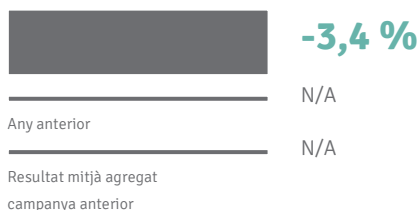
Igualtat de sous

q3301	Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-	18,7 dones 16,43 homes 35,13 TOTAL
-------	---	--

q3302	Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-	6,16 dones 6,16 homes 12,32 TOTAL
-------	--	---



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



Llenguatge no sexista

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- Els documents que utilitza l'entitat s'escriuen amb llenguatge inclusiu

 **- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.**

100 % Any anterior **N/A**

Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són els accions més destacades del darrer exercici?**

S'han realitzat en els últims anys, el registre de residus i la conscienciació dels reciclatge i la recollida selectiva. Hem reduït costos i organitzat la gestió dels residus de l'entitat. A través d'un ajut de l'agència de residus de Catalunya hem realitzat tallers per reduir el malbaratament alimentari (implantació del Pesa i Pensa en escoles i tallers d'alimentació i hort), i hem implantat un protocol de festes sostenibles. A més, es canvien paulatinament les instal·lacions de l'entitat (llums, lavabos, etc.) de manera que fomentin l'estalvi de consum de subministraments- llum, aigua i gas-

Política ambiental

ind59 **Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?**

 Any anterior 

ind106 **Es porta un control intern de les emissions de CO2?**


Any anterior -




Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	501.422 kWh	ind28	Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh	196,56 tones	Any anterior	-
q4203	Consum anual de gas -en m3-	105.097 m3	ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh	18,92 tones	Any anterior	0,03 tones
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	3.500 litres	ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció kg CO2/litre	10,04 tones	Any anterior	0 tones
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	30.280 litres	ind31	Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre	94,78 tones	Any anterior	0 tones
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	9.733 m3	ind32	Metres cúbics d'aigua per persona treballadora	38,32 m3	Any anterior	-
ind60	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?		ind33	Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització	320,3 tones	Any anterior	0 tones
	Any anterior		ind35	Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos	0,05 tones	Any anterior	-
ind61	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?						
	Any anterior						
ind34	Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora						
	1,26 tones	Any anterior 368,33 tones					
ind62	Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?						
	Any anterior						

Consum de paper (en oficines)

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	720 din A4	ind36 Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora	
ind63 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?			
	Any anterior 	7,06 kg/any	Any anterior 0,01 kg/an

Prevençió i recollida selectiva de residus

q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any-	2.362 kg/any	ind37 Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora	
q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any-	20.058 kg/any		
ind65 Disposeu de pràctiques formals de prevençió de residus?			
	Any anterior 	88,27 kg/any	Any anterior 122,78 kg/an
ind66 Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?			
	Any anterior 		

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68 Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?			
	Any anterior 		
ind69 A l'hora d'adquirir un producte, es contemplan criteris de consum responsable?			
	Any anterior 		

ind67 **A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?**



Any anterior **X**

Mobilitat

ind102 **Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?**



Any anterior -

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Ha estat un any on hem fomentat i hem donat a conèixer el tema de la Responsabilitat Social amb el territori... Hem visita els Ajuntaments de les tres comarques on oferim els nostres serveis. Hem visitat més de 30 empreses del territori per donar a conèixer la responsabilitat social corporativa i oferir-los-hi els nostres serveis. Hem organitzat una jornada de RSE amb administracions, entitats i empreses del territori que es pot qualificar de tot un èxit.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Ho desconeixem.

q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 133.648 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 703.561 €

ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat campanya anterior N/A

ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat campanya anterior N/A

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

FEDERACIÓ DINCAT, FEDERACIÓ ALLEM, AMMFEINA, SALUT MENTAL CATALUNYA, RESPON.CAT, COOP57, LA CONFEDERACIÓ, ETC.

Aportacions econòmiques solidàries

q5201 Quantitat d'excédents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries 0 €

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €-

ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**



Any anterior



ind39 **Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual**



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat campanya anterior 18,3 %

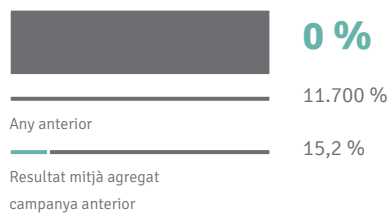
ind53 **Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs amb entitats financeres**



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat campanya anterior 71,5 %

ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres**



Mercat social

q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES 1

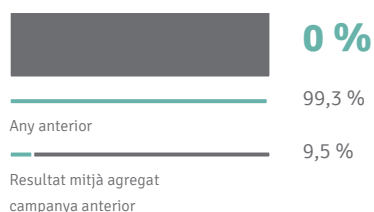
q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES 1 €

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES 1

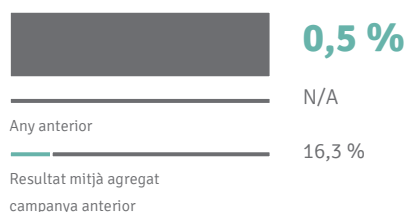
q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €-

q5306 Import total de les compres de bens i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES) 1 €

ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**



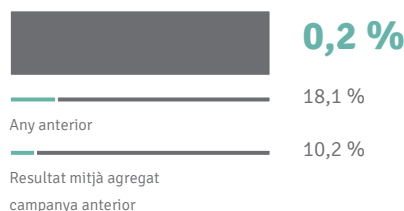
ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**



ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**



ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat campanya anterior N/A

ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

- ✓ - Compartint local
- ✓ - **Compartint coneixement**
- Compartint gestió
- ✓ - **Compartint projectes**
- No coopera

50 %

Any anterior **N/A**

Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior ✗

Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?**



Any anterior ✗

ind75 **Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure**



- ✓ - **No s'utilitza programari lliure**
- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària
- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària
- La majoria dels sistemes operatius dels ordenadors de l'organització son de programari lliure

0 %

Any anterior **600%**

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Es treballa en sis àmbit de millora del Benestar Laboral dels/les professionals de l'entitat: Conveni Associació Alba, per garantir l'equitat laboral de tots els professionals independentment del servei on realitzin les seves tasques i regulació de les normes de funcionament intern de manera participativa, aposta per la formació - recollint les necessitats dels professionals i informant-los de les hores realitzades de formació-, millora d'espais, eines i processos - per millorar les condicions físiques i eines de treball-, avantatges interns i externs a l'entitat amb descomptes i serveis a més d'accions que promoguin el benestar laboral i foment de la participació, complimentant el pla d'acció i donant veu als diferents grups d'interés de l'entitat.

Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



Any anterior **X**

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa
 11.763 dones
 3.342 homes
 15.105 TOTAL

ind77 **Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?**



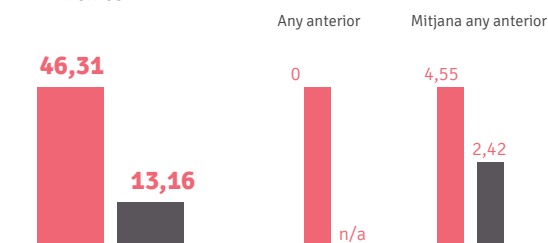
Any anterior **✓**

ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

59,47 Any anterior **741.367,63**

ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe**

■ dones
 ■ homes



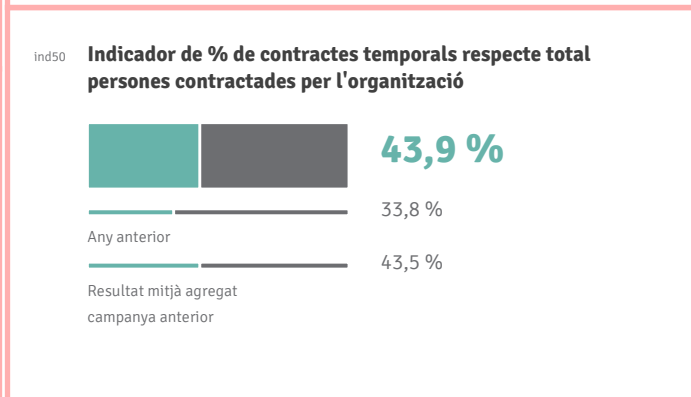
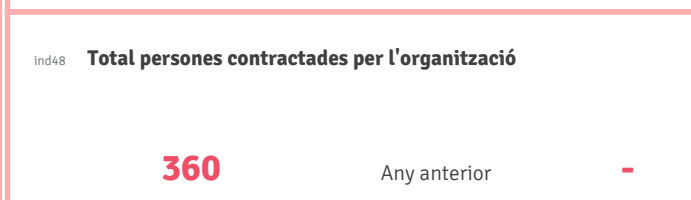
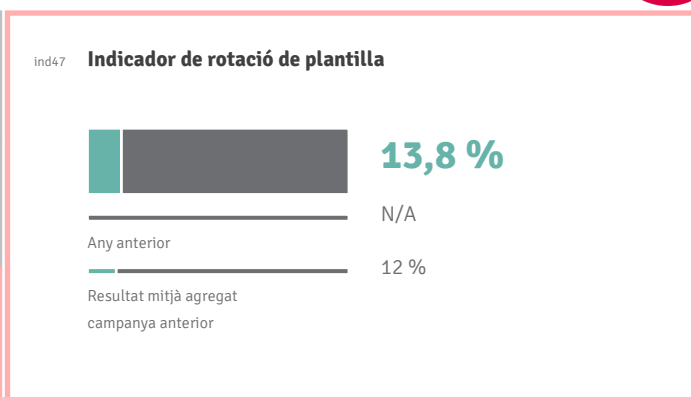
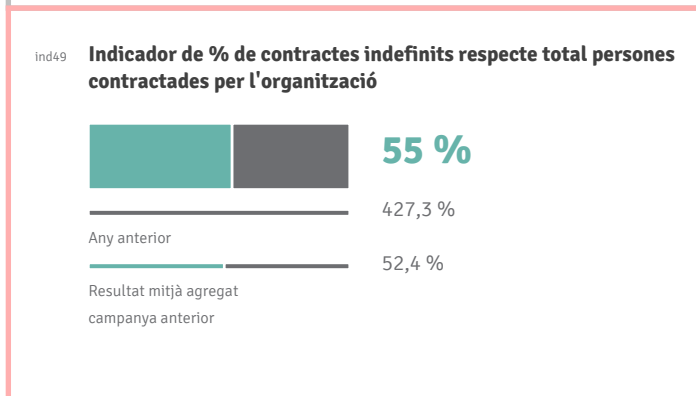
Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions
 27 dones
 8 homes
 35 TOTAL

q6402 Nombre de contractes indefinits
 159 dones
 39 homes
 198 TOTAL

q6403	Nombre de contractes temporals	121 dones 37 homes 158 TOTAL
-------	--------------------------------	------------------------------------

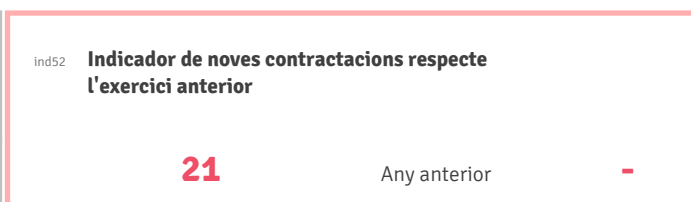
q6404	Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)	4 dones 0 homes 4 TOTAL
-------	---	-------------------------------



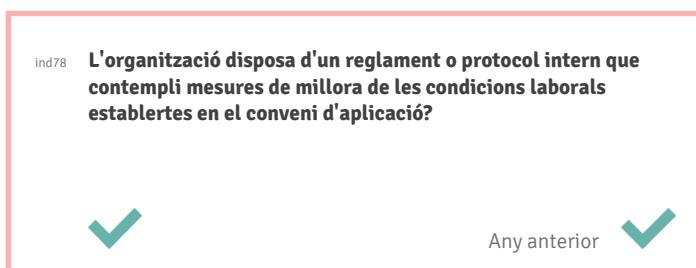
Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	284 dones 76 homes 360 TOTAL
-------	--	------------------------------------

q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	301 dones 80 homes 381 TOTAL
-------	--	------------------------------------




Regulació de prestacions de treball



Formació i desenvolupament personal


ind104 **Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:**

- No es contempla la formació de les persones treballadores
- S'adapten els horaris per facilitar la formació
- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació
-  - **S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació**


100 % Any anterior **N/A**

Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**


 Any anterior **×**

ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**

 Any anterior -

Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?**

 Any anterior **×**

Sistemes de certificació

ind82

**L'organització disposa de sistemes formals de qualitat,
mediambient, salut i seguretat i/o RS?**



Any anterior

Qüestionari de qualitat laboral

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	6,68	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	7,05
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	7,46			

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	6,8	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	7,99
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	6,86			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,3	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,59
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	7,04			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,3	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,59
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,29			

Compensacions

q8501 Valora el sou	5,41	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	8,99
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	8,04		

Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	7,6	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,21
---	-----	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	7,24	q8702 D'igualtat	7,57
q8703 De respecte pel medi ambient	7,86		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,21	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,05
--	------	--	------

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	9	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	9
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	9			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	9	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8
q9203	Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	8			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	10	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	9
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	10			

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	9	q9402	D'igualtat	10
q9403	De respecte pel medi ambient	9			

Satisfacció global

q9501 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	10	q9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	10
--	----	--	----

Qüestionari de qualitat associativa

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	9,15	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	8,38
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s"han atès	9		

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d"acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	8,82	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	8,36
q11203 Grau d"incidència que té la teva opinió en les decisions que s"acaben prenent	7,8	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	9,21
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l"organització	8,42		

Satisfacció global

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9,07
---	------